
用户隐私政策

更新日期：2021 年 9 月 20 日

生效日期：2021 年 9 月 20 日

浙江零捷网络科技有限公司（以下简称为“我们”）作为零捷物联网平台应用（以下简称“本应用”）的运营者，深知个人信息对您的重要性，我们将按照法律法规的规定，保护您的个人信息及隐私安全。我们制定本“隐私政策”并特别提示：希望您在使用本应用及相关服务前仔细阅读并理解本隐私政策，以便做出适当的选择。**若您一旦点击确认同意,即表示您已阅读本协议所有条款,并对本协议条款的含义及相应的法律后果已全部通晓并充分理解,同意受本协议约束。**

下文将帮您详细了解我们如何收集、使用、存储、传输、共享、转让（如适用）与保护个人信息；帮您了解查询、访问、删除、更正、撤回授权个人信息的方式。其中，有关您个人信息权益的条款重要内容我们已用加粗形式提示，请特别关注。

- 一、我们如何收集和使用个人信息**
- 二、我们如何使用 Cookie 等同类技术**
- 三、我们如何共享、转让、公开披露个人信息**
- 四、我们如何存储个人信息**
- 五、我们如何保护个人信息的安全**
- 六、如何管理您的个人信息**
- 七、隐私政策的修订和通知**
- 八、联系我们**

一、我们如何收集和使用个人信息

我们会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供的, 以及通过自动化手段收集您在使用功能或接受服务过程中产生的信息：

（一） 用户基本信息

为了创建用户订阅信息，我们会收集您的基本信息，包括自然人姓名/企业名称、身份证号/统一社会信用代码、联系人姓名、联系人手机号、企业地址、用户名、用户密码等基本信息。

(二) 位置信息

在您使用本应用过程中，为了提供员工在岗判断、定位分析等服务，我们会收集您及相关设备的位置信息，包括您授权的 GPS 位置以及 WLAN 接入点、蓝牙和基站等传感器信息或其他可以实现位置判断的信息。

(三) 设备信息

在您使用本应用过程中，为了向您提供消息推送、设备关联等服务，我们会收集您的设备信息，包括设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符、设备环境、移动应用列表等软硬件特征信息。

(四) 生产设备运转数据信息

在您使用本应用过程中，为了向您提供生产设备运转情况的数据分析服务，我们会收集您的生产设备运转过程中的全部数据信息。

(五) 征得授权同意的例外

您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意，且我们可能不会响应您提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- (7) 根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；
- (8) 用于维护所提供的产品及/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品及/或服务的故障；
- (9) 为合法的新闻报道所必需的；
- (10) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- (11) 法律法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善本应用的内容和功能，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

如我们停止运营本应用产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。涉及儿童个人信息的，我们会并将停止运营的通知及时告知儿童监护人。

二、我们如何使用 Cookie 等同类技术

Cookie 和设备信息标识等同类技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用本应用及相关服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符，以收集、标识您访问、使用本产品时的信息。我们承诺，不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用 Cookie 和同类技术主要为了实现以下功能或服务：

(一)保障产品与服务的安全、高效运转

我们可能会设置认证与保障安全性的 Cookie 或匿名标识符，使我们确认您是否安全登录服务，或者是否遇到盗用、欺诈及其他不法行为。这些技术还会帮助我们改进服务效率，提升登录和响应速度。

(二)帮助您获得更轻松的访问体验

使用此类技术可以帮助您省去重复您填写个人信息、输入搜索内容的步骤和流程(示例：记录搜索、表单填写)。

(三)为您推荐、展示、推送您可能感兴趣的内容或帐号

我们可能会利用此类技术了解您的偏好和使用习惯，进行数据分析，以改善产品服务、推荐用户感兴趣的信息或功能，并优化服务。

在本应用的分享页中，我们可能会使用 Cookie 对浏览活动进行记录，用于向您推荐信息和排查崩溃、延迟的相关异常情况以及探索更好的服务方式。

(四)Cookie 的清除

大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能,您可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。如您进行清除,您可能无法使用由我们提供的、依赖于 Cookie 的服务或相应功能。

三、我们如何共享、转让、公开披露个人信息

(一)共享

我们不会与本应用服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息,但以下情况除外:

1、在法定情形下的共享:我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决需要,或按行政、司法机关依法提出的要求,对外共享您的个人信息。

2、在获取明确同意的情况下共享:获得您的明确同意后,我们会与其他方共享您的个人信息。

3、在您主动选择情况下共享:您通过本应用购买商品或服务,我们会根据您的选择,将您的订单信息中与交易有关的必要信息共享给相关商品或服务的提供者,以实现您的交易及售后服务需求。

4、与关联公司间共享:**为便于我们基于本应用账户向您提供产品和服务,推荐您可能感兴趣的信息,识别会员账号异常,保护本应用关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害,您的个人信息可能会与我们的关联公司和/或其指定的服务提供商共享。**我们只会共享必要的个人信息,且受本隐私政策中所声明目的的约束,如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的,将再次征求您的授权同意。

(二)转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人,但以下情况除外:

1、在获取明确同意的情况下转让:获得您的明确同意后,我们会向其他方转让您的个人信息;

2、在本应用发生合并、收购或破产清算情形,或其他涉及合并、收购或破产清算情形时,如涉及到个人信息转让,我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束,否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

(三)公开披露

我们仅会在以下情况下,公开披露您的个人信息:

-
- 1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；
 - 2、根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；
 - 3、如您出现违反中国有关法律、法规或者本应用服务协议或相关规则的情况，需要向第三方披露；
 - 4、如您是适格的知识产权投诉人并已提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露，以便双方处理可能的权利纠纷；
 - 5、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反本应用相关协议及规则的情况，或为保护本应用用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及本应用已对您采取的措施。**

(四)共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、其他法律规定的情形。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何存储个人信息

(一)存储地点

我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外，如果我们向境外传输，我们将会遵循相关国家规定或者征求您的同意。

以下情形除外：

- 1、适用的法律有明确规定；
- 2、获得您的明确授权；
- 3、您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

针对以上情形，我们会确保依据本隐私权政策对您的个人信息提供足够的保护。

(二)存储期限

我们仅在为提供本应用及服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息，在您未撤回、删除或未注销帐号期间，我们会保留相关信息。超出必要期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

五、我们如何保护个人信息的安全

我们非常重视您个人信息的安全，将努力采取合理的安全措施（包括技术方面和管理方面）来保护您的个人信息，防止您提供的个人信息被不当使用或在未经授权的情况下被访问、公开披露、使用、修改、损坏、丢失或泄漏。

我们会使用不低于行业同行的加密技术、匿名化处理及相关合理可行的手段保护您的个人信息，并使用安全保护机制防止您的个人信息遭到恶意攻击。

尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。

您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的帐号密码及相关个人信息透露给他人等。

我们会制定应急处理预案，并在发生用户信息安全事件时立即启动应急预案，努力阻止这些安全事件的影响和后果扩大。一旦发生用户信息安全事件（泄露、丢失）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已经采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以推送通知、邮件、信函、短信及相关形式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照相关监管部门要求，上报用户信息安全事

件的处置情况。

您一旦离开本应用及相关服务，浏览或使用其他网站、服务及内容资源，我们将没有能力和直接义务保护您在本应用及相关服务之外的软件、网站提交的任何个人信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于本应用的链接或引导。

六、您如何管理您的个人信息

您可以通过以下方式访问及管理您的信息：

(一)查询、更正和补充您的信息

您有权查询、更正或补充您的信息。您可以通过以下方式自行进行：

- 1、登录本应用，在【我的】-【设置】-【用户】，点击个人账户后查询、更正个人资料及个人账户相关信息；
- 2、登录本应用，在【我的】-【设置】-【账户与安全】或者【地址管理】对账户与安全及我的收货地址等信息进行查询、更正或补充；

(二)删除您的信息

您可以通过“六（一）查询、更正和补充您的信息”中列明的方式删除您的部分信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- 5、如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

(三)改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本隐私权政策“第一部分”）。

除此之外，您可以通过改变您的智能移动设备的设置等方式给予或收回您的授权同意。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。**但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。**

(四)注销您的账户

您可以通过以下方式申请注销您的账户：

- 联系客服，或联系客服寻求帮助，协助您申请注销您的账户。

在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

(五)约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害本应用商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

(六)投诉举报

您可以按照我们公示的制度进行投诉或举报。如果您认为您的个人信息权利可能受到侵害，或者发现侵害个人信息权利的线索，您可以通过电话（0573-85982589）与我们联系。我们核查后会在 30 日内反馈您的投诉与举报。

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无端重复信息，或者需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- 4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及商业秘密的。

(七)访问隐私政策

您可以在注册页面，或者在登录个人帐号【我的】-【设置】-【隐私政策】查看本隐私政策的全部内容。

(八)停止运营向您告知

如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

七、隐私政策的修订和通知

为了给您提供更好的服务，本应用及相关服务将不时更新与变化，我们会适时对本隐私政策进行修订，这些修订构成本隐私政策的一部分并具有等同于本隐私政策的效力，未经您明确同意，我们不会削减您依据当前生效的本隐私政策所应享受的权利。

本隐私政策更新后，我们会在本应用发出更新版本，并在更新后的条款生效前通过官方网站公告或其他适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解本隐私政策的最新版本。

八、联系我们

如果您对个人信息保护问题有投诉、建议、疑问，您可以将问题发送至邮箱【info@partex.cn】或邮寄至下列地址：

公司名称：浙江零捷网络科技有限公司

地址：浙江省嘉兴市平湖经济开发区新兴一路 688 号内 1 号楼底层东侧 106 室

联系电话：0573-85982589

我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的 5 个工作日内回复。